

COMO ACQUA, GESTORE UNICO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO



È ARRIVATA LA BOLLETTA DI COMO ACQUA

POSSIAMO GUIDARTI
ALLA LETTURA?

NO

SÌ

CONOSCI
LE TARIFFE?

Trovi maggiori
informazioni su:
www.ato.como.it
www.comoacqua.it

SAI COSA
CONTROLLARE
SULLA
BOLLETTA?

SÌ

NO

VERIFICA

N° COMPONENTI DEL
NUCLEO FAMILIARE

INTESTAZIONE
DEL CONTRATTO

I CONSUMI

SEI RESIDENTE MA
NON INTESTATARIO?

NO

SÌ

VERIFICA LE
TARIFFE CHE TI SONO
APPLICATE

RICHIEDI LA VOLTURA

SCARICA IL MODULO
DI VOLTURA DAL SITO
www.comoacqua.it

SAI FARE
L'AUTOLETTURA?

NO

SÌ

CONSUMI
TROPPO ELEVATI?

/ Invia i dati al
Numero Verde: **800.942.548**
da lunedì a venerdì 8.30-18.00

/ Invia i dati al numero
WhatsApp: **331.849.39.63**

/ Inoltra una mail a
comoacqua@autolettura.eu
con: foto del contatore
e matricola comunicando
data della rilevazione
e intestatario

/ Accedi al sito
www.comoacqua.it



POTREBBE
TRATTARSI
DI UNA PERDITA?

NO

SÌ

/ Controlla
periodicamente
lo stato del tuo
impianto

/ Stipula la polizza
perdite occulte
a soli 4,85 € l'anno

EMERGENZA COVID E COMO ACQUA

VUOI PRENOTARE
UN APPUNTAMENTO
ALLO SPORTELLO?

SÌ

NO

/ Clicca sul sito
"PRENOTA SPORTELLO"
/ Chiama il numero **031.495.12.01**

VUOI PAGARE
LA BOLLETTA
DA CASA?

SÌ

NO

/ Clicca sul sito
"PAGA LA BOLLETTA"
/ Attiva addebito conto corrente:
scarica dal sito l'apposito
modulo ed invialo compilato a
sepa@comoacqua.it
(La richiesta sarà valedole
per l'emissione successiva)

HAI BISOGNO DI CONTATTARCI?

SÌ

NO

Chiama il nostro
numero verde
800.90.17.59 - 800.08.68.74
Invia una mail a
sportello.utenze@comoacqua.it

VUOI RICEVERE LA BOLLETTA VIA MAIL?

NO

SÌ

Scarica l'apposito modulo dal sito
ed invialo compilato a:
sportello.utenze@comoacqua.it



www.comoacqua.it

COMO ACQUA