



Como, 19 settembre 2025

“Io vivo Como ❤️”

Proposta per la promozione di un sistema di servizi e agevolazioni dedicato ai residenti

Negli ultimi anni la città di Como ha registrato un crescente afflusso turistico che pur generando **rilevanti introiti economici** ha prodotto numerose criticità legate alla vivibilità urbana, alla **pressione** sul trasporto pubblico locale, ai **costi dell’abitare** e all’**accessibilità ai servizi** per la popolazione residente.

In tale contesto si ravvisa l’urgenza di attuare una serie di misure che riconoscano il giusto valore della “residenza” come forma di impegno civico e radicamento territoriale, garantiscano il diritto effettivo alla casa, alla mobilità, ai servizi e alla cultura e preservino il senso di appartenenza e la coesione sociale senza ostacolare la crescita turistica.

Finalità della proposta

“Io vivo Como ❤️” intende istituire un **circuito cittadino di agevolazioni riservate ai residenti** del Comune di Como, attraverso una card (fisica o digitale) che consenta l’accesso **prioritario, scontato o facilitato** a una serie di servizi pubblici e privati, con l’obiettivo di **ripristinare la corretta vivibilità urbana, in particolare** nei periodi di forte afflusso turistico, e al contempo **sostenere il commercio e la cultura locali** attraverso una logica di fidelizzazione civica.

Ambiti di applicazione della Card “Io vivo Como ❤️”

Il progetto può essere avviato gradualmente attraverso il coinvolgimento diretto degli attori locali – in particolare **operatori del trasporto pubblico, associazioni di categoria del commercio e dei servizi, enti e associazioni culturali cittadine** – mediante la sottoscrizione volontaria di convenzioni e protocolli d’intesa.

Tale approccio partecipativo, l’adesione volontaria e una comunicazione mirata permetterebbero di avviare il progetto in tempi relativamente brevi e a basso costo, e consentirebbero di sperimentare concretamente il progetto per individuare eventuali interventi migliorativi.

Contenuti de progetto per ciascuno dei settori coinvolti

Mobilità e Trasporti

- Accesso prioritario ai mezzi pubblici nei **giorni festivi e nei periodi di alta affluenza turistica**, anche attraverso corsie riservate o percorsi facilitati.
- Estensione delle **agevolazioni tariffarie per residenti** su abbonamenti TPL urbani ed extraurbani, con possibilità di accesso semplificato tramite card.
- Agevolazioni nei parcheggi cittadini, anche nelle fasce serali e nei giorni festivi, tenuto conto delle nostre precedenti proposte (**a riguardo vedasi nostro studio su parcheggi Città di Como**).



Commercio e Ristorazione

- Sconti riservati ai possessori della card presso esercizi convenzionati, anche in forma di cashback o **promozioni a punti**.
- Attivazione di **campagne promozionali dedicate** (es. “Settimana del residente”, “Weekend locale”), in date da definire con le associazioni di categoria.
- Visibilità e riconoscibilità degli esercenti aderenti attraverso vetrofanie, piattaforme digitali e **iniziative promozionali condivise**.

Cultura e tempo libero

- Accesso **gratuito o ridotto** per i residenti ai musei civici, mostre, teatri e a eventi e iniziative culturali comunali.
- **Priorità** nelle prenotazioni per eventi pubblici a capienza limitata, spettacoli, visite guidate e laboratori.
- Attivazione di un **canale di comunicazione riservato ai residenti** per informazioni aggiornate su eventi e iniziative del circuito, tariffe e agevolazioni.

Strumenti operativi

Per rendere effettiva, funzionale e accessibile l’iniziativa “**Io vivo Como** ❤️”, è necessario prevedere una struttura tecnico-organizzativa che consenta la gestione sicura e semplificata delle adesioni alle agevolazioni e dei controlli. Pertanto, è **fondamentale il ruolo del Comune di Como quale Ente preposto a svolgere un ruolo di “capofila” attraverso la gestione di tutti gli strumenti tecnico-operativi di seguito indicati**.

1. Emissione di una card nominativa “Io vivo Como ❤️”

La card, elemento simbolico e operativo del circuito, potrà essere emessa in formato **Fisico (PVC o cartoncino plastificato)** o **Digitale (QR code o codice univoco)** integrabile nel wallet dello smartphone o in altre app già esistenti, e sarà utilizzabile presso esercizi commerciali, musei, biglietterie, e tutti gli operatori aderenti alla proposta.

Dovrà essere **nominativa e personale**, collegata all’identità del residente, e **non potrà essere ceduta** per garantire la riservatezza dei dati e dei benefici.

Si evidenzia che il formato digitale permetterebbe una **gestione più sostenibile ed economica del progetto**, oltre a offrire possibilità di tracciamento, notifiche e aggiornamenti in tempo reale.





2. Verifica anagrafica automatizzata tramite SPID, CIE o sistema informativo comunale

L'iscrizione al circuito e l'assegnazione della card avverranno previa **verifica della residenza** nel Comune di Como. Per rendere semplice e sicuro tale processo, si propone l'utilizzo delle **identità digitali (SPID, CIE, CNS)** per il riconoscimento dell'utente.

3. Realizzazione di un portale web dedicato e integrazione su App istituzionali

Creazione di un **sito web ufficiale** del progetto (es. www.iovivocomo.it) che contenga:

- modulo di iscrizione alla card;
- elenco aggiornato dei servizi e degli operatori convenzionati;
- calendario delle promozioni attive e delle iniziative dedicate ai residenti;
- sezione FAQ e assistenza.

4. Adesione volontaria da parte di esercenti attività commerciale e prestatori di servizi

La partecipazione al progetto e l'adesione al circuito da parte di operatori commerciali, culturali e dei trasporti dovrà avvenire su base **volontaria**, previa sottoscrizione di una **convenzione tipo** predisposta dal Comune, e potrebbe rappresentare per i sottoscrittori uno strumento per conseguire **visibilità pubblica** (sito, canali social, vetrufanie dedicate, campagne promozionali) e accedere a un **bacino fidelizzato di utenti residenti**.

La convenzione dovrà definire:

- il tipo di agevolazione offerta (sconto, promozione, accesso dedicato);
- le modalità di riconoscimento della card;
- l'uso del logo "Io vivo Como " come segno distintivo;
- eventuali obblighi di aggiornamento delle offerte e collaborazione alla comunicazione

Copertura finanziaria

L'attivazione del progetto "**Io vivo Como **" può avvenire con un **impegno finanziario contenuto da parte dell'Amministrazione comunale**, in virtù della sua struttura modulare, progressiva e in buona parte digitalizzata. Tuttavia, per garantirne un avvio solido e una corretta gestione tecnico-organizzativa, è opportuno individuare **diverse possibili fonti di finanziamento**, combinando risorse interne ed esterne all'Amministrazione.

1. Sponsorizzazioni private e contributi da fondazioni locali

Il tessuto economico e sociale della città di Como può essere parte attiva nel sostenere il progetto, anche attraverso:

- **sponsorizzazioni di operatori locali**, interessati a promuovere la propria immagine come soggetti vicini alla comunità e al territorio;



- **contributi da fondazioni bancarie e civiche** o altri enti che operano per il benessere locale.

2. Fondi PNRR – Rigenerazione urbana e digitalizzazione dei servizi pubblici

Il progetto si colloca pienamente all'interno delle finalità previste da diversi ambiti del PNRR, e più in particolare:

- **Missione 1 – Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura**, in riferimento alla digitalizzazione dell'interazione con i cittadini (card, portale, app);
- **Missione 5 – Inclusione e coesione**, nell'ambito dei programmi di rigenerazione urbana orientati al miglioramento della qualità della vita dei residenti.

3. Utilizzo di risorse interne e dell'avanzo di amministrazione

Il Comune di Como dispone, negli ultimi rendiconti di bilancio, di un **consistente avanzo di amministrazione disponibile** derivante da economie di gestione e dalla buona *performance* del comparto tributario e patrimoniale.

Una quota dell'avanzo può essere **legittimamente destinata** all'attivazione del circuito **“Io vivo Como ❤️”**, potendosi collocare tra le **spese di investimento sociale e relazionale** volte al miglioramento dell'accessibilità ai servizi e della qualità della vita cittadina, oltreché tra le finalità del **bilancio orientato alla sostenibilità e al welfare urbano**, garantendo la coerenza con il DUP e con le linee programmatiche del mandato amministrativo.

Per la gestione del circuito potrebbero essere impiegate risorse umane interne al Comune (personale dell'anagrafe, del servizio ICT, delle politiche sociali etc.), **riducendo sensibilmente i costi di attuazione del progetto che potrebbe essere realizzato senza ricorrere a onerosi appalti esterni**. Il coinvolgimento del personale già in servizio presso il Comune potrebbe inoltre concorrere a valorizzarne le *performance*, e consentirebbe l'utilizzo delle **risorse previste dall'art. 14 del DL 25/2025**, affinché si possa incentivare il personale degli enti locali impiegato nell'attuazione di **interventi coerenti con gli obiettivi di inclusione sociale, innovazione e coesione territoriale**.

Conclusioni

La proposta **“Io vivo Como ❤️”** intende rilanciare una **visione strategica di città incentrata sulla cittadinanza attiva, sull'inclusione, sulla partecipazione dei cittadini al processo di individuazione delle priorità e degli obiettivi che riguardano la vita comune, per affrontare in modo condiviso, equilibrato, concreto e innovativo le sfide generate dalla crescente pressione turistica senza sacrificare la qualità della vita dei residenti**.

L'idea è nata dopo aver **ascoltato quali sono le difficoltà di chi abita Como, tutto l'anno, utilizza il trasporto pubblico e usufruisce dei servizi quotidianamente, e intende restituire alla “residenza” il suo giusto valore di legame profondo tra il cittadino e i luoghi che nel corso della vita diventano simbolo della quotidianità, della casa, degli affetti, dei legami, dei ricordi, della storia personale, nel tentativo di scongiurare il senso di alienazione e la resa passiva agli eventi cui sempre più spesso si assiste**.



La sua realizzazione potrà fare di Como una **città-pilota in Italia per l'equilibrio tra turismo e diritto alla città e alla residenza**, aprendo la strada a modelli replicabili di gestione responsabile dei centri urbani a forte attrattività, capaci di coniugare **apertura e tutela, sviluppo e rispetto, accoglienza e radicamento**.

“Io vivo Como ” ambisce, **dunque, a diventare un progetto di tutti**, che tuteli il senso di appartenenza e valorizzi la città rinsaldando il legame tra cittadini, operatori locali e istituzioni attraverso un **patto civico per la vivibilità**.

Per tale ragione verrà proposto ai principali attori della città, anche al fine di stimolare un **confronto e un dibattito aperti volti a individuare ulteriori valori, priorità ed esigenze di tutti i soggetti coinvolti nella vita cittadina e a fissare obiettivi comuni equilibrati e realistici che, se raggiunti, contribuiscano al miglioramento della qualità della vita di tutti i comaschi**.

 Per informazioni: **novacomo2024@gmail.com**

 Oppure scansiona il QR code dedicato!



Contatti stampa:

novacomo2024@gmail.com

Facebook/NOVA COMO

Instagram/novacomo2024