

AVVISO

ISCRIZIONI AI SERVIZI COMUNALI DI MENSA SCOLASTICA ED AI SERVIZI INTEGRATIVI DI MENSA SCOLASTICA AGGIUNTIVA E DI DOPOSCUOLA PER L'ANNO SCOLASTICO 2026/2027 RIAPERTURA DEI TERMINI

Si informa che **dal giorno 28 agosto 2026 al giorno 2 settembre 2026, per gli utenti che non abbiano provveduto nel primo e nel secondo periodo di apertura delle iscrizioni (15/04/2026-18/05/2026, 17/06/2026 - 19/07/2026)**, sarà possibile presentare domanda per i seguenti servizi comunali:

1. **mensa scolastica** (per le scuole dell'infanzia, primarie e la scuola secondaria di 1^a A. Fogazzaro di via Cuzzi 6, classe 3[^]B)
2. **mensa scolastica aggiuntiva** (per le scuole primarie)
3. **doposcuola** (per le scuole primarie)

La domanda di iscrizione ai servizi deve essere inoltrata ogni anno: deve essere presentata cioè sia per gli alunni che da settembre 2026 inizieranno un nuovo ciclo scolastico sia per gli alunni che proseguiranno nel medesimo ciclo scolastico.

La domanda dovrà essere unica anche nel caso venissero iscritti più figli. Nel caso in cui uno o più figli abbiano fruito in precedenza dei servizi, si raccomanda di procedere con l'iscrizione utilizzando l'utenza del genitore/tutore già registrato a portale al fine di assicurare la riduzione delle quote previste per fratelli e sorelle.

Le iscrizioni andranno effettuate esclusivamente compilando apposito **modulo online sul portale eCivis del Comune di Como**, accedendo al seguente link: <https://como.ecivis.it>

Per effettuare l'accesso al portale è necessario essere in possesso di identità digitale certificata: SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o CIE (Carta d'Identità Elettronica).

L'iscrizione a uno o più dei servizi è subordinata all'**assenza di situazioni debitorie** nei confronti del concessionario del servizio di ristorazione (Lario Ristorazione srl) e del comune di Como, per i servizi di mensa scolastica, mensa aggiuntiva, asilo nido e doposcuola. Si invitano, pertanto, i genitori/tutori a regolarizzare l'eventuale debito prima di avviare la procedura di iscrizione.

L'ammissione al servizio è subordinata al **versamento della quota annuale di iscrizione** per nucleo familiare, non rimborsabile e non soggetta a riduzione, pari a **€ 18,70**, come da D.G.C. 83/2019, previa emissione, a inizio anno scolastico, di apposito avviso di pagamento da parte del Comune.

1. MENSA SCOLASTICA

Il **servizio di mensa scolastica** viene erogato agli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e la scuola secondaria di 1^a A. Fogazzaro di via Cuzzi 6, classe 3^aB nei giorni con rientro obbligatorio.

La **tariffa a pasto** per il Servizio di Mensa scolastica, come da D.G.C. 225 del 2024, è la seguente:

Fasce ISEE rilevanti solo per gli utenti il cui nucleo familiare sia <u>interamente residente</u> nel comune di Como	Tariffa pasto (IVA compresa)
0-3.000	€ 2,00
>3.000-7.500	€ 3,00
>7.500-10.000	€ 5,00
> 10.000-25.000,00	€ 6,00
>25.000-35.000	€ 6,20
> 35.000	€ 6,50
NON RESIDENTI (quando non tutti i membri del nucleo familiare secondo normativa ISEE sono residenti nel Comune di Como)	€ 6,50

Con le seguenti agevolazioni cumulabili per i fratelli/sorelle e per gli alunni/e disabili ex legge 104/92 sul presupposto della residenza di tutto il nucleo familiare (nucleo definito secondo normativa ISEE) nel Comune di Como:

- sconto fratelli/sorelle del 15% dal secondo figlio/a in poi iscritto al servizio refezione;
- riduzione del 25% per gli alunni/e disabili ai sensi dell'art. 3, comma 3, Legge 104/92.

Per rientrare nelle **fasce ISEE** indicate nella riportata tabella è necessario, all'interno della procedura di iscrizione, dare il consenso ad acquisire dal sito INPS i dati della propria attestazione ISEE senza dover dichiarare o allegare alcun documento. Non verranno prese in considerazione certificazioni ISEE relative all'anno 2026 comunicate per altri canali, anche prima dell'apertura delle iscrizioni. **In assenza di consenso, l'iscrizione sarà valida** con applicazione della **tariffa intera**, parimenti ai casi in cui la **certificazione ISEE risultasse inesistente, non valida, incompleta, con omissioni e/o difformità**. L'applicazione delle fasce ISEE avrà decorrenza dall'inizio dell'anno scolastico di riferimento solo se la richiesta della certificazione ISEE è antecedente al 30 novembre (si tiene conto del numero di protocollo INPS). Diversamente decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla data del protocollo INPS.

Il valore dichiarato nell' ISEE 2026 copre l'intero anno scolastico. Se ci sono significative variazioni di reddito è possibile richiedere il calcolo dell'ISEE corrente e comunicare la variazione.

2. MENSA SCOLASTICA AGGIUNTIVA

Il **servizio di mensa scolastica aggiuntiva** viene erogato agli alunni frequentanti la scuola primaria, nei giorni in cui non è previsto il rientro obbligatorio.

Scegliendo il servizio di mensa aggiuntiva, **oltre al costo pasto giornaliero per la mensa scolastica di cui al punto 1**, è prevista una quota di compartecipazione annua, per il servizio comunale di assistenza alla mensa, da corrispondere in unica soluzione e non rimborsabile, come da D.G.C. 157 del 2023 e da seguente tabella:

COSTO ANNUALE PER N. 1 GIORNO/SETTIMANA DI ISCRIZIONE ALLA MENSA CON ASSISTENZA COMUNALE	€ 78,00
COSTO ANNUALE PER N. 2 GIORNI/SETTIMANA DI ISCRIZIONE ALLA MENSA CON ASSISTENZA COMUNALE	€ 156,00

con le seguenti agevolazioni previste per i nuclei famigliari interamente residenti nel Comune di Como:

- sconto fratelli/sorelle del 25% dal secondo figlio/a in poi iscritto ad uno dei servizi comunali
- riduzione del 25% per gli alunni con disabilità.

Tale quota di compartecipazione annua non è dovuta se l'alunno, dopo il pasto, effettua il rientro pomeridiano, avendo scelto **l'attività opzionale** proposta dalla scuola, ove prevista.

L'iscrizione al servizio è acquisita con riserva poiché, per essere attivato ed erogato, è necessario il raggiungimento del **numero minimo di 15 iscritti**.

A seguito di verifica da parte dell'Ufficio del raggiungimento del numero minimo di iscritti, le famiglie interessate saranno avvisate ed invitate a perfezionare l'iscrizione tramite il pagamento della tariffa prevista, a seguito del quale verrà attivato il servizio.

IMPORTANTE: A partire dall' a.s. 2025/2026 il servizio di ristorazione è erogato in regime di concessione da Lario Ristorazione srl. Pertanto, si invita a prendere visione con **ATTENZIONE** dell' **avviso** presente nel portale <https://como.ecivis.it> sezione NEWS relativo alle iscrizioni al servizio di refezione scolastica a.s. 2026/2027, prima di inoltrare la domanda di iscrizione.

3. DOPOSCUOLA

Il Servizio di doposcuola viene erogato, ove previsto, agli alunni frequentanti la scuola primaria nei giorni non interessati da rientri obbligatori o da attività opzionali proposte dalla scuola.

L'iscrizione al servizio è acquisita con riserva poiché, per essere attivato ed erogato, è necessario il raggiungimento del **numero minimo di 15 iscritti**.

A seguito di verifica da parte dell'Ufficio del raggiungimento del numero minimo di iscritti, le famiglie interessate saranno avvisate ed invitate a perfezionare l'iscrizione tramite il pagamento della tariffa prevista, a seguito del quale verrà attivato il servizio.

Le **quote di iscrizione** per il Servizio di doposcuola, da corrispondere anticipatamente e non rimborsabili, secondo D.G.C. 83/2019, sono:

COSTO TRIMESTRALE PER N. 1 GIORNO/SETTIMANA DI ISCRIZIONE AL POST – SCUOLA	€ 63,00
COSTO TRIMESTRALE PER N. 2 GIORNI/SETTIMANA DI ISCRIZIONE AL POST – SCUOLA	€ 123,00

Le **agevolazioni** previste per i nuclei familiari interamente residenti nel Comune di Como sono:

- riduzione del 20% per ISEE < a € 10.000,00
- sconto fratelli del 25% dal secondo figlio/a in poi iscritto ad uno dei servizi comunali;
- riduzione del 25% per gli alunni con disabilità.

Per beneficiare della **riduzione per ISEE**, è necessario, all'interno della procedura di iscrizione, dare il consenso ad acquisire dal sito INPS i dati della propria attestazione ISEE 2026 per calcolare la tariffa agevolata senza dover dichiarare o allegare alcun documento. Non verranno prese in considerazione certificazioni ISEE relative all'anno 2026 comunicate per altri canali, anche prima dell'apertura delle iscrizioni.

In assenza di consenso, l'iscrizione sarà valida con applicazione della **tariffa intera**, parimenti ai casi in cui la certificazione ISEE risultasse inesistente, non valida, incompleta, con omissioni e/o difformità.

La riduzione avrà decorrenza dall'inizio dell'anno scolastico di riferimento solo se la richiesta della certificazione ISEE è antecedente al 30 novembre (si tiene conto del numero di protocollo INPS). Diversamente decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla data del protocollo INPS. Il valore dichiarato nell' ISEE 2026 copre l'intero anno scolastico. Se ci sono significative variazioni di reddito è possibile richiedere il calcolo dell'ISEE corrente e comunicare la variazione.

Per tutti i servizi sopra indicati i pagamenti saranno **intestati al genitore/tutore indicato in sede di iscrizione online**.

Tutte le agevolazioni e riduzioni sopra descritte, per i diversi servizi elencati, dovranno essere **espressamente richieste dagli utenti**.

Il **mancato pagamento** alle scadenze previste comporterà, al termine dell'anno scolastico, e comunque entro i termini previsti dalla normativa per la prescrizione del credito, l'avvio del procedimento di riscossione coattiva.

Si ricorda che è necessario comunicare tempestivamente qualsiasi variazione intervenga nei dati dichiarati nella domanda, compresa la variazione di residenza e l'eventuale rinuncia ad uno dei servizi, con moduli dedicati reperibili su portale eCivis all'indirizzo <https://como.ecivis.it>, da compilare e inviare, unitamente a copia del documento di identità del sottoscrittore, agli indirizzi e-mail ufficioscuole@larioristorazione.it e serviziscolastici@comune.como.it

Per informazioni e chiarimenti sul servizio di mensa scolastica è possibile rivolgersi a Lario Ristorazione s.r.l. dalle 08:30 alle 14:00, tel. 0444/1750661, oppure scrivere a ufficioscuole@larioristorazione.it

Per informazioni e chiarimenti sui servizi di mensa scolastica aggiuntiva e doposcuola è possibile rivolgersi al n. 031/252560 oppure scrivere a serviziscolastici@comune.como.it. E' inoltre a disposizione, dal giorno di apertura delle iscrizioni al giorno di chiusura, lo sportello dei Servizi scolastici – Via Vittorio Emanuele 93 - il venerdì ed il martedì dalle 8.30 alle 12.30 e su appuntamento. Si precisa che allo sportello non potrà essere effettuato l'inserimento della domanda di iscrizione.

Responsabile del Procedimento

Dott.ssa Laura CADELLI

IL DIRETTORE DEL SETTORE

*dott. Vincenzo AIELLO**



VINCENZO
AIELLO
27.08.2026
17:47:05
GMT+02:00

AVVISO AI GENITORI CHE INTENDONO FRUIRE DEI SERVIZI SCOLASTICI DEL COMUNE DI COMO

ISCRIZIONE TARDIVA AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2026-2027

Gentili Genitori,

Lario Ristorazione in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Como avvisa che dal **28/08/2026** al **02/09/2026** saranno aperte nuovamente le iscrizioni on-line per il servizio mensa per le scuole dell'Infanzia – Primarie e Secondaria di 1^a A. Fogazzaro di via Cuzzi 6 dell'anno scolastico 2026-2027.

Per poter usufruire del servizio nell'A.S. 2026/2027 sarà necessario **ISCRIVERE** gli alunni tramite il portale dedicato raggiungibile al sito <https://como.ecivis.it> selezionando il servizio **"REFEZIONE SCOLASTICA"** (**l'iscrizione è obbligatoria e può essere fatta solo in modalità telematica**).

ATTENZIONE: l'iscrizione on-line è OBBLIGATORIA per tutti gli alunni, anche se già iscritti in precedenza e per cui non si è provveduto a compilare l'istanza on-line nel primo periodo di apertura delle iscrizioni (15/04/2026 – 19/07/2026)

L'iscrizione è subordinata all'assenza di situazioni debitorie nei confronti di Lario Ristorazione e del Comune per il Servizio di Ristorazione scolastica e per i Servizi di Asilo nido, Mensa aggiuntiva e Doposcuola, anche con riferimento ad eventuali altri fratelli nello stesso nucleo familiare. Si invitano, pertanto, i genitori/tutori a regolarizzare l'eventuale debito prima di avviare la procedura di iscrizione.

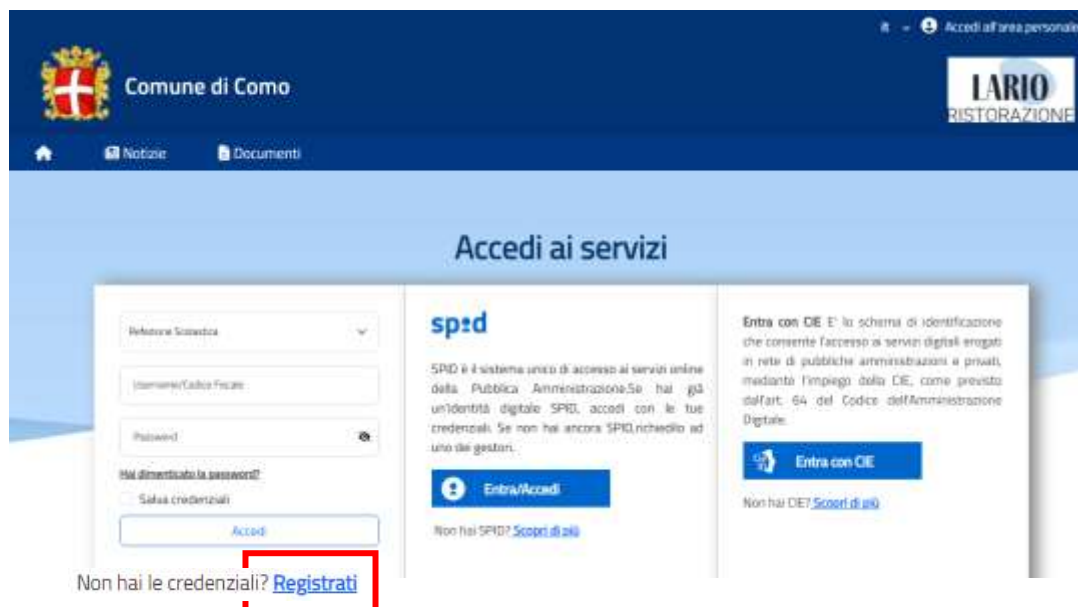
Avvisiamo che l'iscrizione sarà confermata dopo il 02/09/2026 solo nel caso in cui i pagamenti risultino regolari per TUTTI I SERVIZI altrimenti sarà RESPINTA e dovrà essere ripresentata una volta estinto il debito

SI RAMMENTA CHE LE DOMANDE POTRANNO ESSERE PRESENTATE ESCLUSIVAMENTE ENTRO IL 02/09/2026. OLTRE TALE TERMINE NON SARÀ PIÙ CONSENTITO L'INVIO DI ISTANZE.

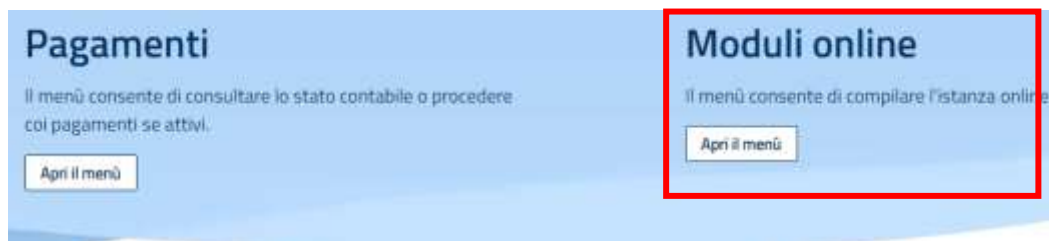
Preliminarmente, i genitori/tutori che non sono ancora iscritti sul portale ECIVIS devono accedere al sito tramite SPID/CIE

SOLO nel caso in cui non si disponga di SPID – CIE è possibile effettuare la registrazione accedendo alla sezione **"ACCEDI ALL'AREA PERSONALE"** e cliccando poi sulla dicitura **"Non hai le credenziali? REGISTRATI"**.

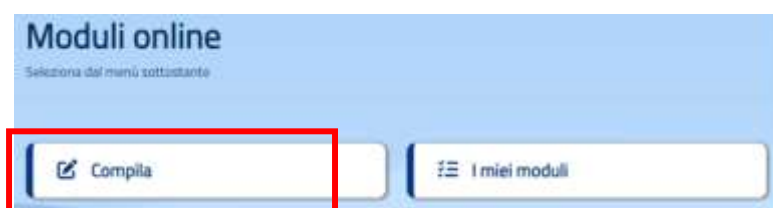
Per gli utenti già iscritti è possibile accedere all'area personale tramite CIE/SPID.



Per l'iscrizione del figlio al Servizio di Refezione, Cliccare ➡ "APRI IL MENU" della sezione MODULI ONLINE



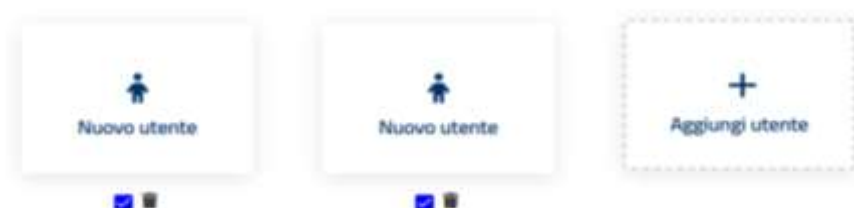
Premere poi ➡ "COMPILA"



Cliccare sul pulsante "COMPILA" nel modulo con dicitura "iscrizione al servizio di refezione scolastica 2026-2027"



ATTENZIONE! Selezionare il numero TOTALE dei figli da inserire/rinnovare ➡ compilare la domanda proposta in ogni sua parte (anche di eventuali figli al primo anno di mensa)



ATTENZIONE L'ISCRIZIONE DEVE ESSERE CONTESTUALE PER TUTTI I FIGLI DA ISCRIVERE
Nel caso in cui si avesse già un figlio iscritto al servizio mensa, l'iscrizione dei due figli deve essere contestuale, e deve avvenire nel profilo già attivo dall'anno precedente.

PRECISAZIONI IMPORTANTI

Ricordiamo che il sistema di pagamento è di tipo **prepagato**, e che quindi l'**iscrizione è subordinata all'assenza di situazioni debitorie nei confronti di Lario Ristorazione e del Comune per il Servizio di Ristorazione scolastica e per i Servizi di Asilo nido, Mensa aggiuntiva e Doposcuola, anche con riferimento ad eventuali altri fratelli nello stesso nucleo familiare.**

L'iscrizione sarà confermata dopo il 02/09/2026 solo nel caso in cui i pagamenti risultino regolari, altrimenti, sarà RESPINTA e dovrà essere ripresentata una volta estinto il debito.

• **RINUNCIA AL SERVIZIO**

In caso di rinuncia al servizio, dopo aver effettuato l'iscrizione, per trasferimento in altro Comune o in altro Istituto, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione, compilando l'apposito modulo **DISDETTA** presente sul sito www.como.ecivis.it sezione "DOCUMENTI" inviandolo a mezzo e-mail a ufficioscuole@larioristorazione.it e serviziscolastici@comune.como.it per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

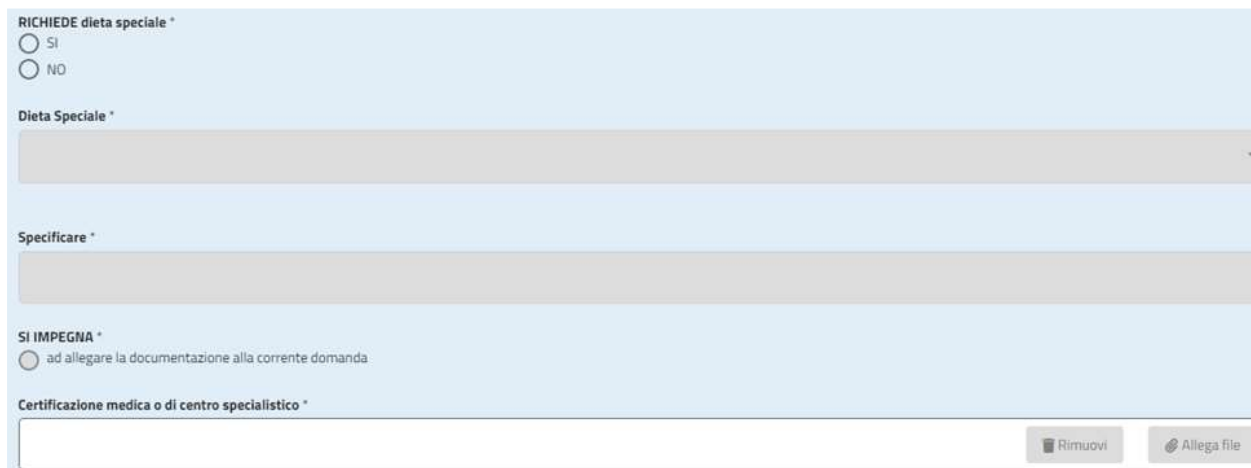
I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

• **DIETE SPECIALI**

I genitori di alunni, che usufruiscono della mensa scolastica, e che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari dovranno allegare al modulo di iscrizione un certificato medico "leggibile".

Per l'esclusione di alcuni cibi per motivazioni etico-religiose non è richiesta l'allegazione di alcun certificato, ma solo l'indicazione della propria scelta.

I moduli e i documenti richiesti dovranno essere allegati alla domanda d'iscrizione



ATTENZIONE: le diete vanno richieste ogni nuovo A.S. – quelle dell'anno precedente non saranno attivate se non verrà presentata la documentazione.

La richiesta sarà garantita dal terzo giorno lavorativo successivo alla ricezione dei moduli.

• **RICHIESTE AGEVOLAZIONI ISEE-RIDUZIONI**

Per gli utenti il cui nucleo familiare sia interamente residente nel Comune di Como è possibile richiedere l'eventuale riduzione su base ISEE sulla tariffa pasto, compilando l'apposita sezione dedicata e autorizzando l'acquisizione d'ufficio del documento ISEE:

Sezione ISEE Dichiarante

- ☐ Autorizza l'acquisizione dell'attestazione ISEE 2026 dal Portale INPS, per determinare la tariffa pasto, e dichiara che il nucleo familiare è interamente residente nel Comune di Como.

• **TARIFFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

Le quote di contribuzione a carico delle famiglie per l'a.s. 2026/2027 sono state confermate come da prospetto seguente:

Fascia ISEE rilevanti solo per gli utenti il cui nucleo familiare sia interamente residente nel comune di Como	Tariffa pasto	Ulteriori agevolazioni per residenti cumulabili
0-€ 3000,00	€ 2,00	• Sconto fratelli/sorelle del 15% da secondo figlio/a in poi iscritto al servizio refezione;
>€ 3000,00 – 7.500,00	€ 3,00	• Riduzione del 25% per gli alunni/e disabili ai sensi dell'art. 3, comma 3 Legge 104/92
>€ 7.500,00 – 10.000,00	€ 5,00	NOTA BENE: 1. Si rammenta che in assenza di consenso all'acquisizione d'ufficio dell'ISEE, l'iscrizione sarà valida con applicazione della tariffa per i non residenti. 2. Se la certificazione ISEE risultasse inesistente, non valida, incompleta, con omissione e/o difformità non verrà concessa la quota agevolata richiesta e si attribuirà la tariffa intera. 3. L'applicazione delle fasce ISEE avrà decorrenza dall'inizio dell'anno scolastico di riferimento solo se la richiesta della certificazione ISEE è antecedente al 30/11/2026 (si tiene conto del numero di protocollo INPS). Diversamente decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla data del protocollo INPS.
>€ 10.000,00 – 25.000,00	€ 6,00	
>€ 25.000,00 – 35.000,00	€ 6,20	
>€ 35.000,00	€ 6,50	
NON RESIDENTI (quando non tutti i membri del nucleo familiare secondo normativa ISEE sono residenti in Comune di Como)	€ 6,50	

• ACCESSO SECONDO GENITORE PER PRENOTAZIONE PORTALE WEB/APP

Tramite la domanda di iscrizione / rinnovo è possibile attivare la funzione “SECONDO GENITORE” per l’accesso al Portale Web che permette, oltre all’intestatario del servizio, anche al secondo genitore, di gestire la variazione del pasto tramite portale Web per gli alunni.

Avvisiamo che il secondo genitore può accedere con il proprio SPID/CIE personale al Portale Web e all’APP Ecivis e nel caso in cui il Titolare del Servizio sia impossibilitato dal farlo, tramite la funzione di variazione prenotazione potranno entro le ore 08.45 del giorno stesso, disdire il pasto in caso di assenza dal servizio mensa dell’alunno.

Per ulteriori dettagli si prega di leggere con attenzione il paragrafo dedicato alle MODALITA’ DI DISDETTA DEL PASTO IN VIGORE DAL 01/09/2025 pagina 8 di questa guida.

ATTENZIONE → Precisiamo che l’intestatario di servizio ha i permessi per poter effettuare i pagamenti e le ricariche mentre, invece, i delegati possono solamente visualizzare la posizione ed inserire la variazione della prenotazione.

6. Sezione Secondo Genitore

(dati altro genitore)

Cognome *

Nome *

Data di nascita *

Luogo di nascita

Stato/Nazione *

Provincia *

Località *

Sesso *

• RICHIESTA DI MENSA AGGIUNTIVA

Tramite la domanda di iscrizione/rinnovo è possibile attivare la richiesta di mensa aggiuntiva cioè, il servizio di mensa nella scuola primaria, nei giorni in cui non è previsto il rientro obbligatorio presso le seguenti scuole:

- Primaria Via XX Settembre cl. 1-2-3 il martedì e tutte le classi il venerdì;
- Primaria Brambilla cl. 1 A – 2 A – 2 B – 3 A- 4 A – 4 B – 5 A – 5 B il venerdì;
- Primaria Civiglio tutte le classi il venerdì;
- Primaria Sinigaglia cl. 2 A - 2 B -3 A – 3 B il mercoledì e tutte le classi tranne la 2C il venerdì;
- Primaria Tavernola cl. 1 A – 2 A – 3 A il mercoledì e tutte le classi il venerdì;
- Primaria Prestino tutte le classi il giovedì e il venerdì;
- Primaria Breccia tutte le classi il giovedì e il venerdì;
- Primaria Sagnino cl. 1-2-3 il mercoledì e tutte le classi il venerdì;
- Primaria Monte Olimpino 1-2-3 il giovedì e tutte le classi il venerdì;
- Primaria Cuzzi tutte le classi il venerdì;
- Primaria Giussani tutte le classi il venerdì;
- Primaria Lora tutte le classi il venerdì;
- Primaria Montelungo tutte le classi il venerdì;
- Primaria IV novembre 1-2-3 martedì e tutte le classi il venerdì.

Scegliendo la mensa aggiuntiva, oltre al costo pasto giornaliero per il servizio di ristorazione, è prevista una quota di compartecipazione annua per il servizio di assistenza comunale alla mensa, da corrispondere al Comune in unica soluzione e non rimborsabile, come da D.G.C. 157 del 2023, secondo la seguente tabella:

COSTO ANNUALE PER N. 1 GIORNO/SETTIMANA DI ISCRIZIONE ALLA MENSA CON ASSISTENZA COMUNALE	€ 78,00
COSTO ANNUALE PER N. 2 GIORNI/SETTIMANA DI ISCRIZIONE ALLA MENSA CON ASSISTENZA COMUNALE	€ 156,00

con le seguenti agevolazioni previste per i nuclei familiari interamente residenti nel Comune di Como:

- sconto fratelli/sorelle del 25% dal secondo figlio/a in poi iscritto ad uno dei servizi comunali
- riduzione del 25% per gli alunni con disabilità.

Tale quota di compartecipazione annua non è dovuta se l'alunno, dopo il pasto, effettua il rientro pomeridiano, avendo già effettuato l'iscrizione all'attività opzionale proposta dalla scuola, prevista nei seguenti plessi:

- Primaria Sinigaglia cl. 2 A - 2 B - 3 A - 3 B → il mercoledì
- Primaria Tavernola cl. 1 A - 2 A - 3 A → il mercoledì;
- Primaria Monte Olimpino 1-2-3 → giovedì.

PRECISAZIONI IMPORTANTI SU ASPETTI OPERATIVI

Nell'ottica di migliorare il servizio offerto e in linea con l'impegno di Lario Ristorazione srl e del Comune di Como di agevolare il rapporto tra Cittadini- Pubblica Amministrazione – Società di Ristorazione ricordiamo che per gestire il servizio mensa, oltre al sito WEB è possibile utilizzare l'APP eCivis, disponibile per IOS e Android, consente agli utenti iscritti al servizio di effettuare **tutte** le operazioni presenti sul sito eCivisWEB, direttamente dal proprio smartphone:

- Accesso con **SPID e CIE**;
- Visualizzazione dei **dettagli anagrafici**;
- **Disdire il pasto in caso di assenza dell'alunno entro le ore 8:45**;
- Visualizzazione **news e comunicazioni**;
- Visualizzazione **stato contabile e presenze**;
- Pagamenti **mediante PAGO PA**.



Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis" e selezionare quella con il seguente



- effettuando la scansione del qrcode



- aprendo il link di seguito riportato:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>
<https://apps.apple.com/us/app/id153090632>

MODALITA' DI DISDETTA DEL PASTO IN VIGORE DAL 01/09/2025

Rammentiamo che da settembre 2025 nell'ottica di rendere, il più trasparente possibile il servizio e contenere gli sprechi alimentari è attiva la funzionalità on-line che Vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei Vs. figli. In questo modo Voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e monitorare costantemente i relativi addebiti.

! Vi ricordiamo che il **genitore è ESONERATO dalla disdetta** nel caso di:

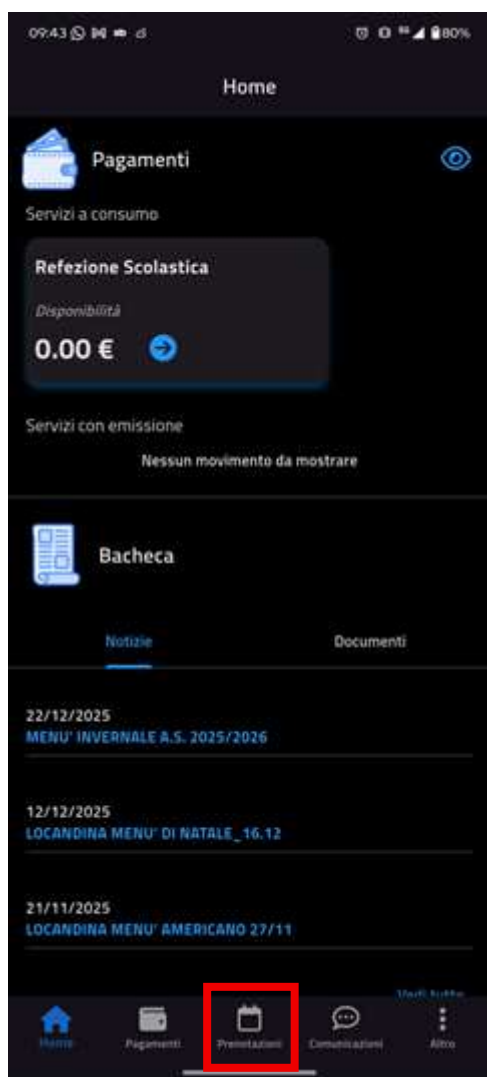
- **assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione.**

Per tutte le altre tipologie di assenza, anche per assenza per GITA SCOLASTICA e SCIOPERO il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

! Avvisiamo che eventuali disdette NON segnalate nei modi e nei termini indicati nella presente informativa NON saranno rimborsati.

MODALITA' OPERATIVE PER EFFETTUARE LA DISDETTA:

- accedere al SERVIZIO DI PRENOTAZIONE on-line da APP o sito WEB;
- **TASSATIVAMENTE entro le ore 8.45 del giorno stesso;**
- seguire le istruzioni di seguito indicate che riportano le schermate del processo di disdetta.

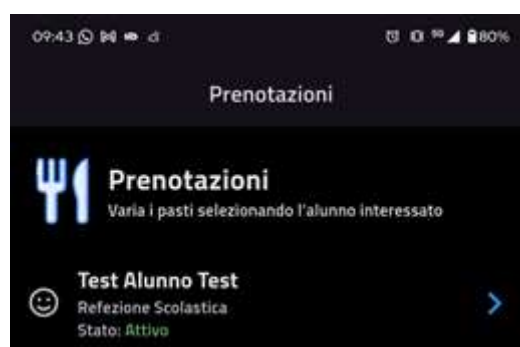


I GENITORI DOVRANNO **DISDIRE** IL PASTO **ENTRO LE ORE 08.45** TRAMITE **APP O SITO WEB**

In caso di **difficoltà** è possibile **chiamare o scrivere a:**

0444/17 50 661 dalle ore 8.30

ufficioscuole@larioristorazione.it (consigliato)



1

Cliccare sul giorno in cui è necessario inserire la disdetta

2

Selezionare assenza e salva

3

Il giorno corrispondente diventerà rosso



PAGAMENTO TRAMITE PAGOPA



I genitori potranno ricaricare il borsellino virtuale **tramite PAGOPA**.

I vantaggi del PAGOPA:

- **un sistema moderno**, ampiamente utilizzato ad oggi dall'Utenza per tutti i servizi
- **Multicanale:**
 - tutti i canali on -line (carta di credito, bonifico da home banking, satispay, eccetera);
 - tutti i PSP sul territorio italiano quali Istituti bancari PSP PagoPA, Sisal, Lottomatica, i Tabacchi, eccetera.
- **la rendicontazione automatica** del pagamento;
- Il genitore non è più **vincolato** dagli orari e dal recarsi presso punti fisici ma può effettuare la ricarica liberamente **da casa**;
- Il **PagoPa** può essere gestito sia da **APP** che da sito **WEB**.

Come posso ottenere l'avviso PagoPA

sito WEB	APP	TELEFONO	EMAIL
https://como.ecivis.it/ dalla sezione PAGAMENTI – RICARICHE	dalla sezione Pagamenti	0444/17 50 661 dal lunedì al venerdì Orario 08.30 – 14.00	ufficioscuole@larioristorazione.it L'email sarà gestita in 24 –36 ore

Metodi pagamento PagoPA

ONLINE	DI PERSONA
carta di credito / carta prepagata (Visa/ MasterCard / Carte di Debito / Postepay)	in banca / Sportello ATM abilitati
home banking del proprio Istituto Bancario o Postale	In posta utilizzando il cdi QR pagoPa
Satispay / Papal / Mooney	Bar / Edicole / Farmacie
MyBank	Ricevitorie / Supermercati / tabaccherie

N.B. L'eventuale costo di commissione non dipende da Lario Ristorazione o dal Comune

CONTATTI

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi:

- **Lario Ristorazione srl** dalle 08:30 alle 14:00, tel. 0444 / 17 50 661, oppure scrivere a ufficioscuole@larioristorazione.it (consigliato)